

# PÆDAGOGISK TILSYNSRAPPORT 2021



Randers kommune

**RANDERS**

AFDELINGENS NAVN: Kristrup Vuggestue

DAGTILBUDETS NAVN: Selvejende institution

DATO FOR AFHOLDT PÆDAGOGISK TILSYN: 30.09.2021

DELTAGERE: Ellen Næsted (souschef), Mikkel Egholm (pædagog), Anne Vintersbølle Jakobsen (institutionsleder).

KONSULENT: Anna Plovbøl Pedersen (BFU)

## INDHOLDSFORTEGNELSE

### INDHOLD

Indholdsfortegnelse	2
Indhold	2
Indledning	3
Generelt om pædagogisk tilsyn	3
Covid-19	3
PÆDAGOGISK TILSYN I RANDERS KOMMUNES DAGTILBUD 2021	3
Kvalitetsrapport og handleplaner	4
Den styrkede pædagogiske læreplan	5
Generelt om dagtilbuddets arbejde med- og evaluering af den styrkede pædagogiske læreplan	5
Børn i udsatte positioner	6
Sammenhænge	7
Forældresamarbejde	8
Den løbende udvikling af kvalitet	8
Opsummering fra kvalitetsrapporten v. UCN	9
Opsamling + aftaler fremadrettet	10

## INDLEDNING

### Generelt om pædagogisk tilsyn

Ifølge Dagtilbudsloven har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan dagtilbuddets opgaver bliver løst efter gældende lovgivning samt lokale politiske beslutninger. Det pædagogiske tilsyn har til hensigt at sikre, at der arbejdes med lovgrundlaget, Dagtilbudslovens formål om at understøtte alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse i et tæt samarbejde med forældrene.

I Randers kommune varetages det lovpligtige tilsyn af Børn og skoleforvaltningen. Udover det formaliserede pædagogiske tilsyn, foregår der løbende i det daglige samarbejde mellem dagtilbuddene og forvaltningen, et uformelt tilsyn.

Tilsynet fokuserer på kvaliteten af det pædagogiske læringsmiljø i dagtilbuddet. Det pædagogiske læringsmiljø er den sammenhæng børnene indgår i, når de befinder sig i dagtilbuddet og omfatter blandt andet: *Samspillet med- og relationer til personalet og til resten af børnegruppen, legens muligheder og den voksnes rolle i legen, planlagte pædagogiske aktiviteter og hverdagsrutiner, den fysiske indretning på stuen og i dagtilbuddet generelt.*

#### COVID-19

Tilsynet er foretaget i en periode, hvor dagtilbuddet har været underlagt restriktioner grundet Covid-19. Disse restriktioner påvirker hverdagen i dagtilbuddet og det generelle pædagogiske læringsmiljø. Eksempelvis i forhold til tilgængelighed af materialer og rutiner for forældresamarbejde.

## PÆDAGOGISK TILSYN I RANDERS KOMMUNES DAGTILBUD 2021

Børn og Skoleforvaltningen i Randers kommune har i perioden marts 2021 til december 2021 gennemført formaliseret pædagogisk tilsyn i alle kommunale, selvejende og private dagtilbud, samt børnebyerne under skoleområdet.

Det pædagogiske tilsyn i 2021 består af flere dele.

1. En observation a 3 timers varighed foretaget af foretaget af eksterne, certificerede observatører fra University College Nord, act2learn. Observation munder ud i en tilbagemelding og kvalitetsrapport til dagtilbuddet.
2. Tilsynsmøde afholdes i dagtilbuddet

### 3. Tilsynsrapport offentliggøres på dagtilbuddets hjemmeside.



Denne rapport udgør den skriftlige afrapportering af den samlede proces omkring pædagogisk tilsyn i det enkelte dagtilbud.

### KVALITETSRAPPORT OG HANDLEPLANER

Vi ved, at børns trivsel og læring i de første leveår er af afgørende betydning – både for det gode børneliv-nu-og her- og for børnenes muligheder på sigt. Vi ved også, at langt de fleste danske børn i 1-6-års alderen bruger de fleste af deres vågne timer i et dagtilbud.

Dagtilbuddene er derfor en vigtig arena i forhold til at sikre, at *alle* børn trives og udvikler sig. Mangeårig forskning inden for kvalitet i dagtilbud giver os vigtig viden om, hvad børn i 0-6-års alderen har behov for, for at udvikles, trives og lære.

Den høje kvalitet viser sig som konkrete, observerbare tegn i barnets hverdag. Det er disse tegn, der er omdrejningspunktet i den pædagogiske forskningsmetode ITERS-3 og ECERS-3, der er anvendt som metode i observationerne og kvalitetsmålingen i det pædagogiske tilsyn i Randers kommune i 2021.

I alle dagtilbud er der foretaget en observation af 3 timers varighed på en udvalgt stue/gruppe. Udvælgelsen af de observerede enheder er randomiseret.

Baseret på observationen, har UCN udarbejdet en rapport med tilbagemeldinger på dagtilbuddets pædagogiske læringsmiljøer set fra et børneperspektiv. Udover rapporten, har hvert dagtilbud modtaget en mundtlig tilbagemelding fra observatøren.

I afsnittet til sidst i rapporten, Opsummering fra kvalitetsrapporten v. UCN, følger opsummering af anbefalingerne i kvalitetsrapporten<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Ved enhver nævnelser af ITERS-3 eller Ecers-3 i projektbeskrivelsen, henvises til: Infant/Toddler Environment Rating Scale®, 3. udg. Udviklet af Thelma Harms, Debby Cryer, Richard M. Clifford, Noreen Yazejian. Udgivet på dansk af Forlaget Hogrefe.

## DEN STYRKEDE PÆDAGOGISKE LÆREPLAN

Af Dagtilbudslovens §8, fremgår det at der i alle dagtilbud skal udarbejdes en skriftlig pædagogisk læreplan. Den pædagogiske læreplan skal udarbejdes med afsæt i et fælles pædagogisk grundlag (jf. stk. 3 og 4) samt i 6 udvalgte læreplanstemaer (jf. stk. 4 og 9). Det fremgår endvidere at lederen af dagtilbuddet er ansvarlig for at arbejdet med den styrkede pædagogiske læreplan evalueres mindst hvert 2. år, samt at såvel læreplanen samt evalueringen offentliggøres,

Nærværende afsnit omhandler dagtilbuddets arbejde med temaerne i Den styrkede pædagogiske læreplan, samt hvordan dette arbejde er evalueret.

Der tages særligt afsæt i følgende 3 emner: *Børn i udsatte positioner, Sammenhænge og Forældresamarbejde.*

### Generelt om dagtilbuddets arbejde med- og evaluering af den styrkede pædagogiske læreplan

Arbejdet med den styrkede pædagogiske læreplan startede med, at lederen (konstitueret) fra institutionen deltog i forskellige konferencedage, hvor temaet var den styrkede pædagogiske læreplan. Ligeledes deltog pædagogerne i diverse læringsdage. Det er tidligere leder, der som udgangspunkt har lavet institutionens styrkede pædagogiske læreplan sammen med personalet og souschef og nuværende leder har redigeret materialet. Der har ligeledes været arbejdet med den styrkede pædagogiske læreplan på personalemøder og på en p-lørdag. Der beskrives, at det er et værk, som de ønsker at arbejde med løbende, for at sikre at det er et dynamisk redskab.

Der beskrives, at de har lavet et forsøg med at få delt året lidt op, sådan at de når omkring alle temaer. Der beskrives, at de arbejder målrettet med at få de forskellige elementer fra DSPL i spil i hvert tema.

Pædagogerne beskriver, at de startede processen op med at arbejde med det pædagogiske grundlag og få beskrevet hvordan de arbejder med det i praksis. I dialogen nævnes flere eksempler, som alle referer ind i det pædagogiske grundlag og tydeliggør hvordan praksis er i Krstrup Vuggestue. Særligt leg har megen fokus i eksemplerne og lederen beskriver at legen er det bærende element i pædagogisk praksis. Covid-19 har været med til, at pædagogerne har forholdt sig til udbuddet af legetøj, da det er blevet smidt en masse ud. *"Hvem gider at lege med en traktor, som mangler et hjul"*. Det har skærpet deres fokus på kvalitet fremfor kvantitet samt, at det

er væsentligt, at der er et udbud af legetøj sådan, at der kan skabes en god leg og ikke en kamp om at få en bestemt ting.

I forhold til at skabe en evalueringskultur i tilbuddet, så beskriver lederen at de øver sig. Souschef og leder har været på "Praksisnær ledelse" og her er de blevet undervist i evaluering. Lederen beskriver, at de ikke har fået den bredt så langt ud i tilbuddet endnu, men at de er på vej.

De arbejder i årshjulet i 4 overordnede temaer, som de evaluerer på. De er i en proces om at blive bevidste om hvad der er de skal evaluere på. Der laves løbende evalueringer på institutionens fredagsmøder; det kan handle om hverdagssituationer eller børn. De arbejdes med SMITTE modeller i tilbuddet. GDPR giver nogle udfordringer i forhold til dokumentationsdelen, da det kan være svært at holde styr på hvad der må gemmes.

I forbindelse med kompetenceudvikling, så har alle medarbejdere været på uddannelse i ICDP. Institutionen har haft personale afsted på faglig fyrtårns uddannelse og har ligeledes en deltager på diplommodulet "Tidlig indsats" i forbindelse med barnets første 1000 dage. Flere medarbejder er ydermere blevet uddannet i TRAS. Institutionen prioriterer at deltage i forskellige temadage og nogle gange kommer medarbejderne med ønsker til uddannelse og kurser. Der er ønske om at lave et fælles ledermøde for de selvejende institutioner med Tea Thyrré. Der er blandt personalet et stort ønske om få ny viden og blive uddannet; det er en kultur i huset.

## Børn i udsatte positioner

Lederen beskriver, at hun i forberedelsen til tilsynsmødet tænkte lidt over punktet og kom frem til, at børn i udsatte positioner egentlig får det samme som alle andre børn. Alle børn er unikke individer og har derfor behov for noget forskelligt.

Der beskrives, at det nogle gange kan fylde meget i institutionen, hvis der er børn i udsatte positioner. I sådanne tilfælde reageres der hurtigt og et greb kan være at rykke lidt rundt på mødeplanen sådan, at barnet eksempelvis kan komme ind i institutionen og begynde sin dag på en god måde.

Lederen beskriver, at der er TN møder (tværfaglige netværksmøder) hver tredje måned og det fungerer rigtig godt. Ligeledes har institutionen haft en konsulent fra BFU ude og lave en

observation på læringsmiljøet og give personalet en tilbagemelding. Det har givet en rigtig god effekt.

Personalet beskriver hvordan de hjælper hinanden, hvis der opstår svære situationer omkring et barn. Det betragtes ikke som et nederlag, hvis en kollega træder ind i en destruktiv situation og hjælper. Lederen beskriver, at det er væsentligt at have en kultur, hvor man tør sige det højt til sine kollegaer, hvis noget bliver svært i forhold til et barn. De beskriver, at de er gode til at tale sammen hvis der er nogle udfordringer omkring et barn og hjælpe hinanden med at få øje på barnets ressourcer. De anvender i sådanne tilfælde anvender de barnets sol, hvor barnets ressourcer kommer til udtryk. Ligeledes har de anvendt en matrixmodel, som er med til at klarlægge hvor barnet er relationelt i forhold til de voksne.

## Sammenhænge

Langt de fleste børn kommer direkte fra hjemmet og få kommer fra en anden vuggestue eller en dagpleje. Det primære fokus er tryghed, når et barn starter i Krstrup Vuggestue. Der er i forbindelse med opstart en samtale, hvor der aftales indkøring ligesom der laves en anamnese etc. Det beskrives, at det for personalet er vigtigt at gøre det klart, at forældrene altid kan komme og drøfte stort og småt. Der er planlagt en opfølgende samtale med forældrene 3 måneder efter opstarten.

Institutionen beskriver, at de har meget stor respekt for, at det kan være en meget svær situation for både barn og forældre at blive afleveret i en vuggestue. Det er væsentligt som fagperson at sætte sig i forældrenes sted og forstå, at det for dem ikke "bare er endnu en indkøring". Lederen beskriver, at de møder forældrene i deres ønsker til indkøring, men også bidrager med deres faglige viden og sætter grænser, hvis forældrenes ønsker noget som ikke tilgodeser barnet.

Vuggestuen samarbejder med flere børnehaver; både selvejende og kommunale. De giver udtryk for et godt samarbejde og de forsøger at sikre den gode overgang ved at tage på besøg i den nye institution. De anvender overleveringsskemaer og holder overleveringssamtaler hvis der er bekymringer omkring et barn. Covid-19 har givet nogle udfordringer i forhold til at kunne komme på besøg i andre institutioner.

## Forældresamarbejde

Der var ikke en forældrerepræsentant med til tilsynsmødet.

Der er en bred enighed om, at forældresamarbejdet er meget vigtigt og essentielt for at lykkes med arbejdet med børnene. De kommer med et eksempel, hvor en forælder har vist stor tillid til personalet og hvor der har været et rigtig godt samarbejde til trods for, at barnet havde det rigtig svært. Institutionen vægter det ærlige og åbne samarbejde med forældrene.

De beskriver, at det har en stor betydning for samarbejdet, at det er tydeligt, at personalet kan lide barnet selvom det nogle gange bliver svært. Der beskrives flere eksempler på det gode forældresamarbejde. Pædagogerne understøtter forældrenes rummelighed overfor andre børn ved at skabe forståelse for hvad der kan være på spil; selvfølgelig med fokus på det etiske og på tavshedspligt. Lederen beskriver, at de i fællesskab har konstrueret en sætning, som de kan give forældre, som bliver bekymrede over et andet barns adfærd: *"I skal vide at det, der er værd at være opmærksom på, det er vi opmærksomme på"*

Vi drøfter, at det kan være et meget stort pres at være forældre i dag og det kan skabe usikkerhed hos forældrene. Personalet støtter forældrene i forældreskabet og drøfter det der kan være svært.

Der har løbende været drøftet forskellige emner i forældrebestyrelsen og lederen beskriver, at nærmest alting kan drøftes i bestyrelsen. Der opleves, at det er en bestyrelse, som har meget fokus på det brede fællesskab i institutionen.

## DEN LØBENDE UDVIKLING AF KVALITET

Personalet og leder fra Kristrup Vuggestue er med inspiration fra ITERS-rapporten blevet optagede af interessecentre, tilgængelighed og mangfoldighed.

De har arbejdet med at udbrede den viden institutionen har fået på baggrund ITERS-rapporten. Der opleves et ejerskab i hele institutionen for de fokuspunkter, der arbejdes med. Lederen har fra starten været meget tydelig ifht., at det ikke kun var grøn stue, som var på tilsyn, men det var hele huset.

**Mangfoldighed:** Institutionen ønsker at synliggøre mangfoldighed i leg, kreative aktiviteter, udsmykning og vi litteratur. Lederen beskriver, at arbejdet med mangfoldighed er en lidt svær nød at knække, da det egentlig både er et håndgribeligt og diffust begreb på samme tid. En af



pædagogerne beskriver at, det i høj grad handler om forskellighed og der er enighed om, at de i institutionen har ansat en mangfoldig medarbejdergruppe og det er en styrke.

**Tilgængelighed:** Institutionen ønsker at arbejde med begrebet tilgængelighed, men de er dog bevidste om, at der med vuggestuebørn er nogle sikkerhedsmæssige aspekter, som de er nødsaget til at tage højde for. Deres primære fokus er på legetøj, bøger og kreative emner. De arbejder med at finde en mulighed for gennemsigtige opbevaringsplads, så børnene kan se hvilke muligheder der er.

**Interessecentre:** Institutionen ønsker at skabe interessecentre med udgangspunkt i børneperspektivet. Det skal være tydeligt for børnene hvad de kan lege i de forskellige interessecentre. Indretningen skal være dynamisk, sådan at den kan tilpasses børnegruppen eller eventuelle temaer. De har siden tilbagemeldingen fået lavet et interessecenter til de små børn, hvor der er legetøj på den nederste hylde og der er tæpper på gulvet. En af pædagogerne beskriver, at hun ligeledes oplever, at de store børn også anvender området. Lederen beskriver, at de ligeledes ønsker at skabe interessecentre udendørs; eksempelvis et mudderkøkken. Arbejdet med interessecentre kan tænkes ind som en del af en proces, hvor personalet efter covid-19 nedlukningen, har skulle gentænke læringsmiljøet og tilgængelighed af materialer. Personalet beskriver, at de oplever at justeringerne giver børnene nye måder at lege på. Personalet beskriver endvidere at, det har en stor betydning, at tingene er sat frem og der eksempelvis et en gryde, en ske etc. i køkkenet sådan, at det appellerer til køkkenleg/madlavning. Der er ligeledes en sammenhæng mellem tilblivelsen af interessecentre og en øget tilgængelighed, som også er et fokuspunkt for institutionen.

Lederen beskriver, at det har været meningsfuldt at starte med at have fokus på interessecentre, da det kommer børnene til gavn med det samme.

## OPSUMMERING FRA KVALITETSRAPPORTEN V. UCN

### Opsamling, ITERS-3

Der er nok indendørs plads til børn, voksne og møbler og stuens indretning indbyder til leg og aktivitet.

Det kan overvejes, hvilke møbler der anvendes, visuel overvågning af soverum, indretning af lege/hyggeområder beskyttet mod aktiv leg og afgrænsede legeområder til de yngste ikke-mobile børn samt at anbringe mere af stuens udsmykning i børnenes øjenhøjde f.eks. fotos af børnene.

Generelt er der behagelig stemning, positive interaktioner og opmærksomhed på børnene relateret til rutiner for personlig pleje.

Der kan være et opmærksomhedspunkt relateret til større systematik og ensartethed i forhold hygiejneprocedurer ved toiletbesøg/ bleskift samt sundhedsprocedurer relateret til smitterisici, samt mere opmærksomhed på læringsinteraktioner f.eks. matematisk tale i forbindelse med sundhedsrelateret praksis.

Sprogligt er der et godt miljø. Personalet har mange samtaler med børnene gennem hele observationen ligesom der responderes udviklingsstøttende på børnenes kommunikative initiativer. Personalet er opmærksomt på at udvide børnenes ordforråd især i de tilrettelagte pædagogiske aktiviteter.

I forhold til at udvikle praksis omkring sprog og bøger, kan der være en opmærksomhed på at øge materialesamlingen og gøre bøger tilgængelige også for de yngste børn.

I forhold til læringsaktiviteter er der en fin personalebeteiligung, vejledning og samtaler med børnene på de forskellige læringsområder. Kvaliteten af leg og læring hænger dog både sammen personalets ageren og de materialer, der er til rådighed for børnene. Materialesamlingen kan med fordel udvides, så der er flere materialer tilgængelige for børnene indenfor alle de forskellige læringsområder, der er nævnt under subskala 4.

Der er et godt relationelt miljø og børnene bliver mødt positivt og hensigtsmæssigt. Det kan overvejes at have mere opmærksomhed på at initiere og forstørre børnenes indbyrdes interaktioner.

Organiseringen af dagen fungerer generelt godt i forhold til overgange og ventetider. Det kan overvejes at øge mængden og variationen af tilgængelige legematerialer til den frie leg.

## OPSAMLING + AFTALER FREMADRETTET

Dialogen på mødet bærer præg af, at alle byder ind og der reflekteres ind i praksis, når de forskellige emner drøftes. Der efterlades et indtryk af en institution, som har fokus på kerneopgaven og som er villige til at justere og udvikle praksis sådan, at det matcher børn og forældres behov. Der er en bevidsthed om, at de inden nuværende leder tiltrådte har haft en lidt turbulent periode med flere lederskifte og det gør, at de har brug for at holde fokus på fundamentet samtidig med, at de udvikler sig som institution. De er i den proces bevidste omkring til og fravalg, men samtidig opleves der en rigtig god energi i forbindelse med arbejde med de udvalgte fokuspunkter.

Fremadrettet vil institutionen have fokus på følgende punkter:

- Evalueringskultur – institutionen arbejder videre med at etablere en evalueringskultur. På nuværende tidspunkt foregår udviklingen meget på ledelsesplan, men der er en igangværende proces med at få det bredt ud i huset. Der er en nysgerrighed på at afdække hvilke modeller, der er tilgængelige og hvilke der giver mening at bruge i huset. Det er vigtigt, at det giver mening i praksis.
- Der arbejdes med de tre fokuspunkter, som institutionen har valgt at arbejde videre med på baggrund af de anbefalinger, de har fået fra ITERS-kvalitetsrapporten.

Den styrkede pædagogiske læreplan samt evalueringen af den styrkede pædagogiske læreplan er udarbejdet, men er ikke tilgængelig på hjemmesiden. Institutionen beskriver, at de har været udfordret af manglende webtilgængelighed.

**Pædagogisk tilsynsrapport 2021**

Randers kommune

Børn og Skole

Laksetorvet 1

8900 Randers

[www.randers.dk](http://www.randers.dk)

**RANDERS**